

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: **Ján Moravčík**

Ulica a číslo: **Čierne Klačany 268**

PSČ/Mesto: **953 05 Čierne Klačany**

IČO: **43248381**

IČ DPH: **SK1077075692**

Telefón: **0902 102 580**

E-mail: **info@cool-shop.sk**

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný tovar:

Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné _____

Popis vady,
predmet reklamácie:

Navrhujem aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné: _____

IBAN a SWIFT

V

dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné: _____

nebola uznaná: _____
na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis